

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐH KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH

NGUYỄN QUỐC ĐOÀN

NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG ĐỘI NGŨ CÔNG CHỨC
TẠI HUYỆN THANH BA, TỈNH PHÚ THỌ

LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG
NGÀNH: QUẢN LÝ KINH TẾ

THÁI NGUYÊN - 2018

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐH KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH

NGUYỄN QUỐC ĐOÀN

NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG ĐỘI NGŨ CÔNG CHỨC
TẠI HUYỆN THANH BA, TỈNH PHÚ THỌ

Ngành: Quản lý kinh tế

Mã số: 8.34.04.10

LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG

Người hướng dẫn khoa học: PGS.TS. TRẦN NHUẬN KIÊN

THÁI NGUYÊN - 2018

LỜI CAM ĐOAN

Tôi xin cam đoan đây là công trình nghiên cứu của cá nhân tôi. Các dữ liệu, kết quả trình bày trong luận văn này là do tôi thu thập và chưa từng được ai công bố trong bất kỳ công trình nghiên cứu nào trước đây.

Tôi xin cam đoan rằng mọi sự giúp đỡ cho việc thực hiện luận văn này đã được cảm ơn và các thông tin trích dẫn trong luận văn đã được chỉ rõ nguồn gốc.

Tác giả

Nguyễn Quốc Đoàn

LỜI CẢM ƠN

Để hoàn thành quá trình học tập, nghiên cứu và thực hiện luận văn thạc sĩ, với tình cảm chân thành, tôi bày tỏ lòng biết ơn đối với các tập thể và cá nhân sau:

- Ban Giám hiệu, Phòng Đào tạo và đơn vị của Trường Đại học Kinh tế và Quản trị kinh doanh - Đại học Thái Nguyên.

- Các thầy giáo, cô giáo đã trực tiếp giảng dạy và giúp đỡ tôi trong suốt quá trình học tập và viết luận văn.

- Đặc biệt, tôi xin bày tỏ lòng biết ơn sâu sắc tới PGS.TS. Trần Nhuận Kiên, người thầy đã hết sức tận tình, chu đáo trực tiếp hướng dẫn khoa học, giúp đỡ và động viên tôi trong quá trình nghiên cứu và hoàn thành luận văn.

Đồng thời tôi xin chân thành cảm ơn:

- Lãnh đạo Cục Thống kê tỉnh Phú Thọ.

- Huyện ủy, Ủy ban nhân dân huyện Thanh Ba, tỉnh Phú Thọ

- Gia đình, bè bạn và các đồng nghiệp đã tạo điều kiện tốt nhất trong quá trình tôi học tập, nghiên cứu và hoàn thành luận văn.

Xin trân trọng cảm ơn!

Tác giả

Nguyễn Quốc Đoàn

MỤC LỤC

LỜI CAM ĐOAN	i
LỜI CẢM ƠN	ii
MỤC LỤC.....	iii
DANH MỤC TỪ, CỤM TỪ VIẾT TẮT	vi
DANH MỤC CÁC BẢNG.....	vii
MỞ ĐẦU	1
1. Tính cấp thiết của đề tài	1
2. Mục tiêu nghiên cứu.....	2
3. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu của đề tài	2
4. Ý nghĩa khoa học và thực tiễn của đề tài nghiên cứu	3
5. Kết cấu của luận văn	3
Chương 1. CƠ SỞ LÝ LUẬN VÀ THỰC TIỄN VỀ NÂNG CAO	
CHẤT LƯỢNG ĐỘI NGŨ CÔNG CHỨC	4
1.1. Cơ sở lý luận về chất lượng đội ngũ công chức	4
1.1.1. Khái niệm công chức, chất lượng đội ngũ công chức	4
1.1.2. Tiêu chí đánh giá chất lượng đội ngũ công chức.....	9
1.1.3. Sự cần thiết phải nâng cao chất lượng đội ngũ công chức	12
1.1.4. Nội dung nâng cao chất lượng đội ngũ công chức	15
1.1.5. Các yếu tố ảnh hưởng đến nâng cao chất lượng đội ngũ công chức ..	18
1.2. Cơ sở thực tiễn về nâng cao chất lượng đội ngũ công chức	21
1.2.1. Kinh nghiệm quốc tế về nâng cao chất lượng đội ngũ công chức.....	21
1.2.2. Kinh nghiệm của một số địa phương ở nước ta.....	25
1.2.3. Bài học kinh nghiệm đối với huyện Thanh Ba, tỉnh Phú Thọ	29
Chương 2. PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU	31
2.1. Câu hỏi nghiên cứu	31
2.2. Phương pháp nghiên cứu	31
2.2.1. Phương pháp thu thập thông tin.....	31

2.2.2.	Phương pháp xử lý và tổng hợp dữ liệu.....	32
2.2.3.	Phương pháp phân tích số liệu.....	33
2.3.	Chỉ tiêu nghiên cứu.....	34
2.3.1.	Các chỉ tiêu phản ánh số lượng và cơ cấu đội ngũ công chức.....	34
2.3.2.	Các chỉ tiêu về đánh giá chất lượng đội ngũ công chức.....	34
Chương 3. THỰC TRẠNG CHẤT LƯỢNG ĐỘI NGŨ CÔNG CHỨC		
TẠI HUYỆN THANH BA, TỈNH PHÚ THỌ.....		
3.1.	Điều kiện tự nhiên, kinh tế xã hội của huyện Thanh Ba, tỉnh Phú Thọ...	37
3.1.1.	Điều kiện tự nhiên.....	37
3.1.2.	Đặc điểm kinh tế xã hội.....	39
3.2.	Thực trạng chất lượng đội ngũ công chức tại huyện Thanh Ba, tỉnh Phú Thọ.....	42
3.2.1.	Quy mô, số lượng đội ngũ công chức tại huyện Thanh Ba.....	42
3.2.2.	Thực trạng chất lượng đội ngũ công chức huyện Thanh Ba giai đoạn 2015-2017.....	44
3.3.	Thực trạng nâng cao chất lượng đội ngũ công chức tại huyện Thanh Ba, tỉnh Phú Thọ.....	51
3.3.1.	Công tác quy hoạch, tuyển dụng.....	51
3.3.2.	Công tác đào tạo bồi dưỡng.....	54
3.3.3.	Việc sử dụng đội ngũ các bộ công chức.....	55
3.3.4.	Công tác thanh tra, kiểm tra, đánh giá.....	57
3.3.5.	Thực hiện chế độ, chính sách đãi ngộ, khen thưởng.....	59
3.4.	Các yếu tố ảnh hưởng đến chất lượng đội ngũ công chức tại huyện Thanh Ba, tỉnh Phú Thọ.....	61
3.4.1.	Các yếu tố khách quan.....	61
3.4.2.	Các yếu tố chủ quan.....	62

3.5.	Đánh giá chung về nâng cao chất lượng đội ngũ công chức tại huyện Thanh Ba, tỉnh Phú Thọ	65
3.5.1.	Những kết quả đạt được	65
3.5.2.	Hạn chế và nguyên nhân	66
Chương 4. GIẢI PHÁP NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG ĐỘI NGŨ CÔNG CHỨC TẠI HUYỆN THANH BA, TỈNH PHÚ THỌ		70
4.1.	Quan điểm, định hướng, mục tiêu nâng cao chất lượng đội ngũ công chức tại huyện Thanh Ba, tỉnh Phú Thọ đến năm 2020.....	70
4.1.1.	Quan điểm nâng cao chất lượng đội ngũ công chức tại huyện Thanh Ba, tỉnh Phú Thọ đến năm 2020	70
4.1.2.	Định hướng nâng cao chất lượng đội ngũ công chức tại huyện Thanh Ba, tỉnh Phú Thọ đến năm 2020	71
4.1.3.	Mục tiêu nâng cao chất lượng đội ngũ công chức tại huyện Thanh Ba, tỉnh Phú Thọ đến năm 2020	72
4.2.	Một số giải pháp nâng cao chất lượng đội ngũ công chức tại huyện Thanh Ba, tỉnh Phú Thọ	73
4.2.1.	Giải pháp trước mắt	73
4.2.2.	Giải pháp lâu dài	80
4.3.	Kiến nghị.....	94
4.3.1.	Đối với tỉnh Phú Thọ	94
4.3.2.	Với cấp huyện	95
KẾT LUẬN		96
TÀI LIỆU THAM KHẢO		97
PHỤ LỤC		100

DANH MỤC TỪ, CỤM TỪ VIẾT TẮT

CBCC	: Cán bộ công chức
CN	: Công nghiệp
CNH, HĐH	: Công nghiệp hóa, hiện đại hóa
ĐTBD	: Đào tạo bồi dưỡng
HTX	: Hợp tác xã
KT - XH	: Kinh tế - xã hội
QLNN	: Quản lý nhà nước
TTCN	: Thủ công nghiệp
UBND	: Ủy ban nhân dân
XHCN	: Xã hội chủ nghĩa

DANH MỤC CÁC BẢNG

Bảng 3.1.	Số lượng đội ngũ công chức huyện Thanh Ba giai đoạn 2015-2017	42
Bảng 3.2.	Trình độ chuyên môn nghiệp vụ của công chức huyện Thanh Ba giai đoạn 2015-2017.....	44
Bảng 3.3.	Trình độ ngoại ngữ, tin học của đội ngũ công chức huyện Thanh Ba giai đoạn 2015-2017.....	45
Bảng 3.4.	Trình độ lý luận chính trị của đội ngũ công chức huyện Thanh Ba giai đoạn 2015-2017.....	47
Bảng 3.5.	Trình độ quản lý nhà nước của đội ngũ công chức huyện Thanh Ba giai đoạn 2015-2017.....	48
Bảng 3.6.	Kết quả đánh giá công chức huyện Thanh ba giai đoạn 2015-2017	50
Bảng 3.7.	Công tác quy hoạch, luân chuyển, tuyển dụng đội ngũ công chức tại huyện Thanh Ba giai đoạn 2015-2017	52
Bảng 3.8.	Đánh giá công tác quy hoạch và tuyển dụng công chức huyện Thanh Ba	53
Bảng 3.9.	Đánh giá về công tác đào tạo đội ngũ công chức huyện Thanh Ba.....	55
Bảng 3.10.	Đánh giá việc sử dụng, phân công công việc đội ngũ công chức tại huyện Thanh Ba	56
Bảng 3.11.	Đánh giá công tác kiểm tra, đánh giá đội ngũ công chức của huyện Thanh Ba	58
Bảng 3.12.	Đánh giá thực hiện chính sách đãi ngộ đối với đội ngũ công chức của huyện Thanh Ba.....	60

MỞ ĐẦU

1. Tính cấp thiết của đề tài

Trong quá trình đổi mới, đẩy mạnh công nghiệp hoá, hiện đại hoá đất nước và mở cửa hội nhập quốc tế, Đảng và nhà nước nhận định đây là cả một chặng đường phấn đấu lâu dài với những nhiệm vụ vô cùng khó khăn và phức tạp, đòi hỏi nhà nước ta phải đẩy mạnh cải cách hành chính, đặc biệt là việc nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ công chức hành chính. Chủ tịch Hồ Chí Minh khẳng định “Cán bộ là gốc của mọi công việc, công việc thành công hay thất bại đều do cán bộ. Không có đội ngũ cán bộ tốt thì đường lối, nhiệm vụ chính trị cũng không trở thành hiện thực”.

Thực hiện Nghị quyết của Chính phủ; các bộ ngành trung ương, các địa phương đã triển khai chương trình một cách sâu rộng, mạnh mẽ, trên cơ sở phù hợp với thực tế từng bộ ngành và từng địa phương. Phú Thọ cũng như các địa phương khác trong cả nước xác định việc thực hiện chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước là một nhiệm vụ rất quan trọng, quyết định sự phát triển kinh tế xã hội của tỉnh, phấn đấu đến năm 2020 trở thành tỉnh công nghiệp. Do vậy để tổ chức thực hiện tốt các nhiệm vụ về cải cách hành chính, UBND huyện Thanh Ba, tỉnh Phú Thọ giao nhiệm vụ cho các ngành các cấp, phải khẩn trương xây dựng và triển khai thực hiện chương trình cải cách hành chính của ngành mình, cấp mình, đặc biệt quan tâm đến vấn đề con người, đến phát triển nguồn nhân lực nhằm nâng cao chất lượng đội ngũ công chức trong thực thi nhiệm vụ.

Xác định nâng cao chất lượng đội ngũ công chức là nhiệm vụ trọng tâm, quyết định đến kết quả cải cách hành chính và hiệu quả công việc, đáp ứng yêu cầu về quản lý tài chính trong giai đoạn hiện nay. Huyện Thanh Ba đã xây dựng kế hoạch và tập trung triển khai nhiều giải pháp nhằm nâng cao chất lượng đội ngũ công chức của cơ quan. Sau thời gian thực hiện huyện Thanh Ba bước đầu đã đạt được kết quả đáng mừng theo chức năng nhiệm vụ